

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020



Regroupement des organismes  
communautaires et alternatifs  
en santé mentale de la Côte-Nord

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres et partenaires,

Au moment d'écrire ces mots, nous sommes en période de confinement et de distanciation sociale. Certains de nos groupes sont fermés et d'autres ouverts avec des mesures particulières. Ce virus nous a frappé de plein fouet, mais a démontré l'importance des organismes communautaires, mais surtout la polyvalence, la solidarité et la débrouillardise de ceux-ci.

Cependant cette période de pause nous donne un peu plus de temps pour produire notre rapport d'activités. Malgré une année un peu écourtée, 2019-2020 a quand même été une année particulière. Une autre année sur le signe du mot «**ATTENTE**».

En attente de :

- Consultation sur le plan d'action en santé mentale 2015-2020;
- Dépôt du nouveau plan d'action;
- Refonte du programme PSOC et des nouvelles balises;
- Attente que la direction santé mentale du CISSS finisse leurs changements et dans être informé.

Pendant ce temps, dans nos organismes communautaires les besoins augmentent, toutefois pas à la même vitesse que notre financement. Encore cette année, un léger rehaussement de financement dans la majorité de nos organismes à donner un coup de main, mais la pente à remonter est haute. Car la pénurie de main-d'œuvre épuise nos directions et fragilise nos services. Le constat effectué sur la Côte-Nord, est le même discours entendu un peu partout au Québec.

Nous devons ensemble trouver des solutions afin d'être attractifs, oui il y a les salaires, mais nous devons aussi apprendre à vendre le communautaire comme un milieu enrichissant ou nous développons des compétences multiples et où nous nous efforçons de répondre aux besoins de nos travailleurs.

Nous ne savons pas ce que nous réserve 2020-2021, néanmoins il est assuré que nous aurons un après virus. Quel impact aura eu ce virus sur nos membres, mais aussi sur la population en générale. Nous devons nous serrer les coudes et être solidairement et à l'affut des besoins qui vont émerger de cette crise.

## Il faut se dire

# ÇA VA BIEN ALLER !!!!



---

Sonia Dumont  
Présidente

## **HISTORIQUE**

Le regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale de la Côte-Nord est né du désir des ressources œuvrant auprès des personnes ayant des problèmes de santé mentale de se regrouper pour partager leurs expériences et se donner du support régionalement. Le ROCASM a été créé le 27 février 1992.

## **NOTRE MISSION**

Le regroupement est une corporation qui mobilise des ressources communautaires œuvrant en santé mentale en vue de favoriser la concertation, le développement et le rayonnement de ses membres. Il a comme principaux objectifs :

- Favoriser la solidarité et la concertation des organismes communautaires en santé mentale.
- Susciter le développement des services alternatifs en santé mentale.
- Organiser et participer à la reconnaissance des groupes membres.
- Agir comme représentant et soutien des groupes membres auprès des instances régionales et provinciales.
- Soutenir et défendre les droits des membres.
- Promouvoir la compréhension globale de la santé mentale qui tient compte des conditions sociales, économiques, politiques, familiales, culturelles psychologique et physiologique.

## **NOTRE MEMBERSHIP**

Le ROCASM est constitué de :

### **Membres réguliers**

- Santé mentale Québec Côte-Nord
- Centre de prévention du suicide de la Côte-Nord
- APAME de l'Est de la Côte-Nord
- APAME de Baie-Comeau
- L'Âtre de Sept-Îles
- Maison de transition le Gîte
- Association des troubles anxieux de la Côte-Nord
- Le CRÉAM
- Centre le Rond-Point

### **Membre associé**

- Centre de jour le Mur-Mûre

### **Membre observateur**

- Droits et recours en santé mentale de la Côte-Nord

## **NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION**

### **Présidente**

Sonia Dumont  
L'Âtre de Sept-Îles

### **Vice-présidente**

Josée Charbonneau  
APAME Baie-Comeau

### **Trésorière**

Gladys Tremblay  
CPS de la Côte-Nord

### **Secrétaire**

Maryse Villemure  
Centre de jour le Mur-Mûre

## **FINANCEMENT**

Le financement du regroupement vient en totalité du CISSS de la Côte-Nord, par le programme de soutien aux organismes communautaires PSOC. En novembre 2019, le CISSS nous octroyait un rehaussement de financement de 5 000 \$ récurrent.

## **MEMBERSHIP À D'AUTRES REGROUPEMENTS**

Le regroupement est membre affilié du RRASMQ, regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec et du COSME.

## **RESSOURCE HUMAINE**

Ayant peu de ressource financière, le ROCASM n'a pas de permanence. Donc, les membres s'impliquent tous bénévolement afin de respecter la mission de regroupement.

## **NOMBRE DE RENCONTRES**

Nous tentons de nous voir en alternance dans les deux secteurs, soit Est et Ouest. Nous avons tenu 3 rencontres régulières au cours de l'année 2019-2020.

Notre assemblée générale annuelle s'est tenue le 19 mai 2019 ou 9 membres étaient présents.

## **THÈMES ABORDÉS LORS DE NOS RENCONTRES**

### **Assemblée régulière du 16 mai 2019, tenue à Sept-Îles**

- Demande de mise en place de la commission itinérante en lien avec le PASM 2015-2020
- Les tables de concertation santé mentale, dépendance et itinérance, des secteurs Est, Ouest et Minganie
- Changements dans les postes de chef de service au CISSS
- Changements dans les services offerts par la direction santé mentale au CISSS
- IMIPIQ
- Plan interministériel en dépendance
- Plan d'action 2019-2020 du ROCASM
- Don dédié Centraide
- Aire ouverte

- Comité stigmatisation
- Étude du COSME sur la collaboration entre les CISSS et les organismes communautaires
- Formation «entendeurs de voix»
- Journée Roland Saucier
- Révision du cadre sur l'action communautaire autonome
- Lettre en lien avec une initiative pour un groupe de soutien pour les personnes ayant le syndrome Gilles de la Tourette
- Articles promotionnels à l'effigie du ROCASM

#### **Assemblée régulière du 16 octobre 2019, tenue à Sept-Îles**

- Les tables de concertations en santé mentale, dépendance et itinérance secteur Est, Ouest et Minganie
- Le report des tables de concertation secteur Ouest et Minganie
- La révision du cadre de référence sur l'action communautaire autonome
- Les différentes formations offertes dans la région ex. : l'approche par les forces, premiers soins santé mentale, premiers épisodes psychotiques
- Nomination de la nouvelle direction santé mentale, dépendance et itinérance
- Changement dans les fonctionnements au CISSS
- La table Santé qualité de vie Côte-Nord
- Rehaussement de financement pour les organismes admissible au PSOC
- Préparation pour la rencontre sur les modalités des tables de concertation
- La TROC
- AQRP
- La nuit des sans-abris
- Retour sur la participation aux assemblées générales annuelles de nos différents regroupements provinciaux
- Adhésion au COSME

#### **Assemblée régulière du 16 janvier 2020, tenue à Baie-Comeau**

- Dépôt de notre demande PSOC
- L'absence de tenue des tables de concertation santé mentale, dépendance et itinérance dans tous les secteurs
- Départ du PDG et PDGA du CISSS au 31 mars
- Rehaussement de financement
- Retour sur la rencontre d'octobre pour les modalités des tables de concertations
- Préparation d'une lettre à madame Jennifer Lavallé, directrice santé mentale, dépendance et itinérance
- COSME et leurs 25 propositions en lien avec le PASM
- Révision du PASM
- Travaux de la CTROC VS MSSS
- AQRP
- TQ-Vie 09
- Commission des troubles mentaux
- Venu de la conférencière Josée Querry, par SMQ
- Aide financière demandée par le CREAM pour l'édition du livre de Langis Brisson
- Journée annuelle de formation du CPS

## **OUTILS PROMOTIONNELS**

- Duo-sprint : Qu'on utilise lors de présence dans les événements
- Bottin du ROCASM : Bottin décrivant tous les services offerts par les membres

## **PARTICIPATION DU ROCASM AUX DIFFÉRENTES INSTANCES, COLLOQUES, INFORMATIONS, ACTIONS ET FORMATIONS**

### Table santé qualité de vie de la Côte-Nord, TQ-Vie 09

La table a pour mission d'améliorer la santé et la qualité de vie des Nord-Côtiers, en soutenant les territoires de MRC pour favoriser le développement social et des communautés selon les priorités et enjeux respectifs.

La composition des partenaires de TQ-Vie :

- Représentant des mobilisations territoriales de MRC;
- Les représentants de la CAR en développement sociale (organismes gouvernementaux);
- Représentants des organismes régionaux de la société civile.

Madame Sonia Dumont siège à ce comité comme présidente du ROCASM. Il y a eu 6 rencontres au courant de l'année.

### COSME

Nous avons adhéré au COSME au courant de l'année. Le COSME est un regroupement des regroupements régionaux en santé mentale.

Celui-ci a un volet très politisé et est en contact régulier avec la direction santé mentale du MSSS. Nous avons assisté à 3 rencontres par visioconférence au courant de l'année.

### Comité stigmatisation

Très beau comité, axé sur le rétablissement et qui a œuvré à faire baisser toute discrimination envers les troubles de santé mentale. Très actif en 2017, malheureusement le comité n'a tenu aucune rencontre au courant de l'année 2019-2020.

Après la publication de l'affiche dénonçant la stigmatisation vécue auprès des personnes vivants avec un problème de santé mentale produite par monsieur Langis Brisson (membre du CRÉAM) et la tenue de l'activité «À livre ouvert» deux années consécutives, ce comité a été mis sur la glace. Notons qu'après le départ à la retraite de madame Lynda Dufour, la responsabilité du comité a été cédée à madame Caroline Lemire. Souhaitons que pour la prochaine année, le comité soit réactivé.

### Comité de liaison

Ce comité a vu le jour suite au dépôt du cadre de références de l'ASSS. Il a pour objectif de faciliter la diffusion d'informations entre les différents partenaires du réseau et du communautaire.

Madame Sonia Dumont siège à ce comité, mais aucune réunion n'a été tenue depuis les trois dernières années. Suite à la révision du cadre de référence, il y aura questionnement afin d'évaluer la pertinence du maintien de celui-ci.

#### AGA RRASMQ

Mesdames Maryse Villemure et Sonia Dumont ont participé à l'Assemblée générale annuelle du RRASMQ tenue à Châteauguay les 12 et 13 juin 2019.

#### Rencontre avec la direction santé mentale, dépendance et itinérance

Le 17 octobre 2019, les membres du ROCASM ont rencontré mesdames Jennifer Lavallée et Dyane Benoit, du CISSS de la Côte-Nord. La rencontre avait pour objectif de connaître les orientations de leur direction. Nous avons échangé ensemble sur nos visions et attentes.

#### Rencontre de discussion sur les espaces de concertation auprès du CISSS

Le 28 octobre 2019, le CISSS de la Côte-Nord convoquait leurs différents partenaires afin de discuter des espaces de concertation. Lors de la rencontre, les différents chefs de service ont expliqué leur plan d'action. Ceux-ci souhaitaient trouver une nouvelle façon de faire afin d'alléger la tâche des chefs de service en lien avec la tenue des tables de concertation. Le CISSS de la Côte-Nord proposait de faire une table multiservice toutes MRC confondues.

Les participants à la rencontre ont refusé la proposition, affirmant que les réalités et besoins n'étaient pas les mêmes d'une MRC à l'autre et que pour des problématiques plus pointues nous risquions une perte d'expertise. Suite aux discussions et échanges, cette rencontre s'est terminée en nous mentionnant qu'il reviendrait avec une autre proposition. Depuis nous sommes en attente de cette proposition et aucune autre table de concertation n'a eu lieu.

#### Envoie de lettre à la direction santé mentale, itinérance et dépendance du CISSS DE LA CÔTE-NORD

Lors de la rencontre de janvier, les membres ROCASM proposent l'envoi d'une lettre à la direction SMDI afin de connaître la nouvelle proposition en lien avec les tables de concertation. Nous voulions aussi exprimer notre déception et nos inquiétudes venant du fait que depuis plusieurs mois aucune table de concertation n'avait eu lieu. Considérant les changements faits au sein de leurs services, de l'évaluation du PASM 2015-2020 et du dépôt prochain du nouveau PASM, nous souhaitions une action immédiate de la part de la direction. Nous avons reçu un accusé de réception le 20 février, nous mentionnant comprendre nos inquiétudes, mais nous informant qu'ils tenteront dans les plus brefs délais faire un suivi de nos demandes. En date du 31 mars, aucun suivi n'avait été fait.

#### AQRP

Les 11, 12 et 13 novembre 2019 se tenait un colloque international sur les «Entendeurs de voix», à Montréal. Grâce à la participation financière du ROCASM, trois personnes ont pu assister à ce colloque.

PLAN D'ACTION 2019-2020

<b>OBJECTIFS</b>	<b>MOYENS</b>	<b>ÉCHÉANCE</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Accroître la visibilité du ROCASM et de ses membres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire des démarches pour la création d'articles promotionnels</li> <li>• Distribution des articles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Septembre 2019</li> <li>• En continu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carole Chevarie</li> <li>• Tous</li> </ul>
Assurer la vigie sur la transformation des services au CISSS et au MSSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer aux différentes instances de consultation</li> <li>• Mettre à l'ordre du jour un point d'information sur le sujet</li> <li>• Faire une demande d'adhésion au COSME</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En continu</li> <li>• En continu</li> <li>• Septembre 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous</li> <li>• Tous</li> <li>• Sonia Dumont</li> </ul>
Offrir des formations et des conférences aux membres ROCASM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliter la participation des membres ROCASM aux différentes formations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En continu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous</li> </ul>
Collaborer et participer aux activités thématiques organisées par les membres ROCASM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semaine de prévention suicide</li> <li>• Semaine de la santé mentale</li> <li>• Semaine des maladies mentales</li> <li>• Semaine de la prévention dépendance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Septembre 2019</li> <li>• Mai 2020</li> <li>• Octobre 2019</li> <li>• Novembre 2019</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gladys Tremblay</li> <li>• Carole Chevarie</li> <li>• Stéphan Bourgoïn</li> <li>• Jean-François Albert</li> </ul>
Organiser une journée de ressourcement pour les membres ROCASM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répertorier des formations pertinentes</li> <li>• Planifier une journée de ressourcement lors de l'AGA 2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En continu</li> <li>• Juin 2020</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous</li> </ul>